



## **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER**

### **1. GENERELT**

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle avtaler mellom Friend Studios AS og sine kunder hvis ikke noe er annet er skriftlig avtalt.

### **2 FRIEND STUDIOS' PLIKTER**

Friend Studios kal gjennomføre oppdraget profesjonelt, effektivt og med høy faglig standard. Friend Studios skal lojalt samarbeide med oppdragsgiver, og ivareta dens interesser. Henvendelser fra oppdragsgiver skal besvares uten ugrunnet opphold. Friend Studios skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold Oppdragsgiver forstår eller bør forstå kan få betydning for oppdragets gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

Levering skjer i henhold til ordrebekreftelsen av Friend Studios AS. Leveransen omfatter kun det som er spesifisert ordrebekreftelsen. Eventuell forsinkelse i forhold til bekreftet leveringstidspunkt berettiger ikke noe form for erstatning.

### **2. TAUSHETSPLIKT**

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikt er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder. Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder også partenes ansatte.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføring av avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forholdet som er taushetsbelagt. Taushetsplikten opphører fem (5) år etter leveringsdag, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

### **3. RETTIGHETER TIL RESULTATENE AV OPPDRAGET**

Eiendomsretten, opphavsretten og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til resultatet av avtalen tilfaller oppdragsgiver når betaling har skjedd, med mindre annet er avtalt eller følger av ufravikelig lov.

Rettighetene omfatter også rett til å endre og overdra, jf. Lov 12. mai 1961 nr. 2 om opphavsrett til åndsverk m.v. (åndsverkloven) § 39 b.

Friend Studios AS beholder rettighetene til egne verktøy og metodegrunnlag. Begge parter kan også utnytte generell kunnskap (know-how) som ikke er taushetsbelagt som de har tilegnet seg i forbindelse med oppdraget.

#### **4. FAKTURERING**

Fakturering skjer etterskuddsvis hver 14. dag. Fakturering skal gjelde tiden som er medgått frem til faktureringsstidspunktet. Konsulentens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av oppdragsgiver.

#### **5. BETALINGSMISLIGHOLD**

Hvis forfalt vederlag ikke er betalt innen fjorten (14) kalenderdager fra forfall, kan Friend Studios AS sende skriftlig varsel til kunden om at avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen tretti (30) kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

#### **6. REKLAMASJON**

Kunden skal umiddelbart etter mottak av leveransen gjennomføre en vanlig undersøkelse av leveransen. Viser leveransen seg å være mangelfull, må kunden straks, og senest innen 14 dager reklamere.

Hvis kunden ikke reklamerer innen 14 dager, mister kunden retten til påberope seg senere på mangelen(manglene). Eventuelle mangler ved varen(varene) har Friend Studios AS rett til å utbedre, eller kreve tilbakelevert innen rimelig tid. Utbedringer utført av kunden selv eller utført av en tredjepart uten Idéverkets skriftlige godkjenning, vil ikke bli betalt av Friend Studios AS.

#### **7. ANSVARSBEGRENSNING**

Krav om erstatning mot Friend Studios AS kan ikke overstige det beløpet kunden er fakturert for. Friend Studios er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for, hverken i forbindelse med forsinkelser, mangler, produktansvar eller på noen annen måte, indirekte tap og andre økonomiske tap, inkludert driftstap, tidstap og avansetap.

#### **8. TVISTER**

##### *8.1 Rettsvalg*

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

##### *8.2 Forhandlinger*

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst gjennom forhandlinger.

##### *8.3 Mekling*

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling. Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetanse partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av meklere, i samråd med partene.

#### **9. DOMSTOLSBEHANDLING**

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, skal tvisten avgjøres med endelig virkning av norske domstoler. Friend Studios' forretningsadresse er vernet.

Stavanger, 01-02-17

Friend Studios AS  
Hogne Titlestad  
Daglig Leder